

## Indice

---

*IX Profilo degli autori*

*XI Prefazione*

**1 Capitolo 1 Etica, responsabilità e bilancio sociale**

*di Angelo Paletta*

**1 1.1 Etica e responsabilità sociale**

1.1.1 Etica delle intenzioni ed etica della responsabilità: il contributo della teoria degli stakeholder, p. 3 – 1.1.2 I limiti del bilancio sociale suggerito dalla teoria convenzionale degli stakeholder, p. 5 – 1.1.3 Contributi teorici alla fondazione di una “etica del bene comune”, p. 6 – 1.1.4 L’etica del bene comune, p. 8

**12 1.2 Sviluppo duraturo e gestione strategica degli stakeholder: le due dimensioni del bilancio sociale**

1.2.1 La dimensione “istituzione-centrica” del bilancio sociale: il ruolo del capitale intellettuale, p. 13 – 1.2.2 Il capitale relazionale che si genera con la socializzazione delle conoscenze, p. 15 – 1.2.3 Il capitale relazionale che si genera per mezzo della fiducia, p. 16 – 1.2.4 Gestione strategica degli stakeholder, p. 18

**22 1.3 Il bilancio sociale a supporto dei processi di public governance**

1.3.1 Caso di studio: il bilancio sociale “community-based” del Comune di Bologna, p. 22 – 1.3.2 Sussidiarietà e welfare society, p. 24 – 1.3.3 La trasformazione della governance del settore pubblico, p. 29 – 1.3.4 Le reti territoriali, p. 31 – 1.3.5 Le funzioni del bilancio sociale su base territoriale, p. 36

**42 1.4 Conclusioni**

**45 Riferimenti bibliografici**

**51 Capitolo 2 Dal controllo strategico al bilancio sociale delle politiche regionali: il caso della Regione Emilia-Romagna**

*di Giuseppina Felice*

**52 2.1 Il controllo strategico nella pubblica amministrazione**

2.1.1 Le relazioni tra controllo strategico e rendicontazione sociale, p. 55 – 2.1.2 Il controllo strategico in Regione Emilia-Romagna, p. 57

**66 2.2 Il Monitoraggio del Patto per lo sviluppo**

2.2.1 Il report di controllo strategico sulle politiche per l’immigrazione, p. 67 – 2.2.2 Considerazioni di sintesi, p. 79

**82 Riferimenti bibliografici**

## VI INDICE

- 83 **Capitolo 3 Verso il bilancio sociale su base territoriale: evidenze empiriche da un'applicazione al settore delle politiche abitative**  
*di Angela Soverini*
- 85 3.1 Strategic framing delle politiche abitative e tecnologie informatiche di supporto
- 90 3.2 La governance del sistema: il network territoriale delle politiche abitative
- 100 3.3 *Lesson learned* e prospettive di sviluppo  
3.3.1 L'esperienza di controllo strategico come esercizio di bilancio sociale, p. 102
- 104 Riferimenti bibliografici
- 108 **Capitolo 4 Il bilancio sociale negli enti locali**  
*di Marco Maria Mattei, Claudio Travaglini, Massimiliano Zanigni*
- 110 4.1 Verso il paradigma mission-governance-accountability nell'azienda-Comune
- 113 4.2 La funzione del bilancio sociale all'interno del paradigma mission-governance-accountability
- 116 4.3 La struttura informativa del bilancio sociale all'interno del paradigma mission-governance-accountability
- 121 4.4 Il bilancio sociale come strumento di controllo strategico: dal new public management alla new public governance
- 123 4.5 Il bilancio sociale del Comune di Rimini  
4.5.1 L'inizio del percorso e il progetto di collaborazione con altri enti locali, p. 123 – 4.5.2 Le finalità del bilancio sociale e la metodologia di rendicontazione, p. 125 – 4.5.3 La consultazione dei portatori di interesse, p. 128 – 4.5.4 Considerazioni finali sul caso, p. 131
- 133 4.6 Considerazioni conclusive
- 134 Riferimenti bibliografici
- 138 **Capitolo 5 Gli strumenti di rendicontazione sociale in ambito sanitario pubblico: una panoramica sul contesto nazionale**  
*di Marco Tieghi, Sabrina Gigli*
- 138 5.1 Il Sistema Sanitario Nazionale: una breve rassegna storica
- 141 5.2 Ambito, obiettivi e metodologia dell'indagine
- 142 5.3 Una rassegna sulle esperienze realizzate in ambito pubblico
- 151 5.4 L'analisi dei casi  
5.4.1 Bilancio Sociale dell'ASL 12 – Biella, p. 151 – 5.4.2 Bilancio Sociale dell'Azienda USL Roma D, p. 155 – 5.4.3 Bilancio Sociale Azienda USL 12 Viareggio, p. 159 – 5.4.4 Bilancio Sociale Azienda Sanitaria di Firenze, p. 160 – 5.4.5 Bilancio Sociale Policlinico S. Orsola-Malpighi, p. 163 – 5.4.6 Azienda Ospedaliera di Padova – Bilancio Sociale 2003, p. 165 – 5.4.7 Il bilancio di missione per il governo della sanità dell'Emilia-Romagna, p. 168
- 179 5.5 Limiti e prospettive emergenti dall'indagine
- 184 Riferimenti bibliografici
- 187 **Capitolo 6 Il bilancio sociale dell'Università nel paradigma del network management**  
*di Maria Teresa Speciale, Massimiliano Zanigni*
- 187 6.1 Introduzione

- 190 6.2 Il bilancio sociale dell'Università: un possibile approccio  
6.2.1 La prospettiva economico-aziendale e la teoria del bene comune: principali implicazioni sul bilancio sociale dell'Università, p. 190 – 6.2.2 La mission dell'Università nel paradigma del *network management*, p. 193 – 6.2.3 Il bilancio sociale come sistema di gestione strategica e governo dei rapporti con gli stakeholder, p. 196
- 201 6.3 Alcune riflessioni sul caso dell'Alma Mater Studiorum  
6.3.1 Le strategie di sviluppo territoriale dell'Ateneo: il modello Multicampus, p. 203 – 6.3.2 La valutazione del progetto Multicampus, p. 207 – 6.3.3 La Rete per la ricerca industriale, l'innovazione e il trasferimento tecnologico dell'Emilia-Romagna, p. 211 – 6.3.4 Ipotesi di KPI per la valutazione del contributo dell'Università allo sviluppo locale e regionale, p. 217
- 221 6.4 Considerazioni conclusive
- 225 Riferimenti bibliografici
- 
- 230 **Capitolo 7 Il bilancio sociale nella scuola dell'autonomia**  
*di Angelo Paletta*
- 230 7.1 Perché è importante il bilancio sociale nei moderni sistemi educativi?
- 231 7.2 Accountability e bilancio sociale nel "quasi mercato"  
7.2.1 Il quasi mercato nell'esperienza del Regno Unito, p. 233 – 7.2.2 Scopi e funzioni del bilancio sociale in un contesto di quasi mercato, p. 235 – 7.2.3 Strumenti della rendicontazione sociale, p. 238
- 241 7.3 Autonomia, responsabilità e bilancio sociale nella scuola italiana  
7.3.1 Fondamenti di responsabilità sociale delle scuole autonome, p. 244 – 7.3.2 Strumenti di rendicontazione sociale: il Piano dell'offerta formativa, p. 247
- 251 7.4 Network governance  
7.4.1 La "rete" dal punto di vista della scuola, p. 253
- 256 7.5 Scopi e funzioni del bilancio sociale in un contesto di "rete"  
7.5.1 La rete territoriale per l'integrazione degli studenti stranieri, p. 258 – 7.5.2 La mappa strategica del network, p. 260 – 7.5.3 Il sistema degli indicatori di performance, p. 264 – 7.5.4 La dimensione economica e finanziaria del bilancio sociale della scuola, p. 271
- 275 7.6 Considerazioni conclusive
- 277 Riferimenti bibliografici
- 
- 281 **Capitolo 8 La partnership tra Boston University e il distretto scolastico di Chelsea: un progetto di risanamento basato sulla partecipazione sociale**  
*di Monica Baraldi*
- 283 8.1 Il sistema di governance di un'organizzazione attiva sul territorio: verso la partecipazione sociale  
8.1.1 La progettazione della struttura del distretto scolastico di Chelsea per la gestione efficace dei processi di apprendimento, p. 284
- 288 8.2 Il coinvolgimento degli attori sociali: struttura e prassi di partecipazione alla gestione del sistema scolastico di Chelsea  
8.2.1 La creazione e il funzionamento del social network sul territorio, p. 291
- 294 8.3 L'evoluzione del sistema organizzativo aziendale: verso un'efficace gestione e comunicazione dell'attività del distretto scolastico  
8.3.1 Il processo di budgeting per la programmazione dell'attività del sistema scolastico di Chelsea, p. 295



VIII INDICE

---

- 301 8.4 Il processo di accountability della partnership e le prospettive future per la gestione strategica del distretto scolastico  
8.4.1 La rendicontazione sociale e l'applicazione del codice etico per la responsabilizzazione delle risorse umane attive nel settore pubblico, p. 303 – 8.4.2 La gestione della comunicazione con gli interlocutori sul territorio, p. 306
- 309 8.5 Considerazioni finali
- 310 Riferimenti bibliografici

