

Indice

IX Premessa

- 3 **CAPITOLO 1 L'approccio teorico dei critical management studies**
- 3 1.1 Descrizione e punti chiave
- 4 1.2 La novità del filone critical management studies negli studi manageriali
- 6 1.3 La human dimension e il contributo dei critical management studies
- 11 1.4 La dimensione organizzativa e i concetti chiave di leadership, management e cultura
- 17 1.5 Critical management studies e temi di frontiera
- 21 Sintesi e conclusioni
- 23 Bibliografia

- 25 **CAPITOLO 2 La motivazione**
- 25 2.1 Descrizione e punti chiave
- 26 2.2 Teorie motivazionali: approcci mainstream
- 45 2.3 Prospettive critical sulla motivazione
- 51 2.4 Alcuni studi critical ispirati al contributo di Foucault
- 52 2.5 Il contributo degli approcci critical
- 53 Sintesi e conclusioni
- 56 Bibliografia

- 59 **CAPITOLO 3 Differenze individuali e personalità**
- 59 3.1 Descrizione e punti chiave
- 63 3.2 Principali temi di discussione: approcci mainstream e critical
- 65 3.3 Personalità e management
- 66 3.4 Introduzione alla personalità
- 68 3.5 I quattro temperamenti
- 69 3.6 Jung e la teoria della personalità
- 71 3.7 Il type indicator test della personalità di Myers-Briggs

VI INDICE

75	3.8	La scienza della personalità
81	3.9	Lo studio della personalità tra potere e politica
89	3.10	Metodi idiografici della personalità
92	3.11	La fine dell'individuo?
94	3.12	Ansia esistenziale ed organizzazioni contemporanee
96	3.13	Contributi chiave: approcci mainstream e critical
97		Sintesi e conclusioni
99		Bibliografia
105	CAPITOLO 4 Gruppi di lavoro e team	
105	4.1	Descrizione e punti chiave
106	4.2	La prospettiva mainstream sui team
115	4.3	Contributi chiave e importanti studi empirici
119	4.4	Studi classici: gli esperimenti di Hawthorne
129	4.5	Problemi chiave
131	4.6	L'evoluzione dei team: alcune considerazioni critiche
136	4.7	Come si riesce a far lavorare i team
141	4.8	I principali contributi mainstream: un tentativo di sintesi
143	4.9	Contributi e limiti del mainstream
144	4.10	L'approccio critical allo studio dei team
150	4.11	Contributi chiave e limiti della prospettiva critical
151		Sintesi e conclusioni
153		Bibliografia
161	CAPITOLO 5 Management e leadership	
161	5.1	Descrizione e punti chiave
162	5.2	Approccio mainstream al management e alla leadership
184	5.3	Limiti dell'approccio mainstream
185	5.4	L'approccio dei critical management studies
202		Sintesi e conclusioni
204		Bibliografia
209	CAPITOLO 6 Organizzazioni come entità politiche	
209	6.1	Descrizione e punti chiave
210	6.2	L'approccio mainstream
224	6.3	L'approccio critical
230	6.4	Contributi e limiti dell'approccio critical
231	6.5	Potere e conflitto per lo sviluppo delle politiche pubbliche in Italia
238		Sintesi e conclusioni
240		Bibliografia
243	CAPITOLO 7 Cultura	
243	7.1	Descrizione e punti chiave
246	7.2	Il significato della cultura

248	7.3	Prospettiva mainstream sulla cultura organizzativa
249	7.4	Controversie e questioni fondamentali dell'approccio mainstream
256	7.5	La cultura come un fatto oggettivo: i principali studi empirici
260	7.6	La prospettiva critical
262	7.7	Controversie e questioni fondamentali nell'approccio critical
269	7.8	Un confronto tra culture: il caso del sistema sanitario italiano
271		Sintesi e conclusioni
273		Bibliografia

277 CAPITOLO 8 **Conoscenza ed apprendimento**

277	8.1	Descrizione e punti chiave
278	8.2	Gli approcci mainstream
281	8.3	Problemi fondamentali
281	8.4	Teorie e concetti principali
291	8.5	Il dibattito continua
291	8.6	I principali modelli teorici
293	8.7	Concetti principali e mainstream
293	8.8	Uso ed abuso del knowledge management
295	8.9	Temi controversi
302	8.10	Istituzioni e network
306	8.11	Alcuni studi rilevanti all'interno dell'approccio critical
309		Sintesi e conclusioni
312		Bibliografia

317 CAPITOLO 9 **Burocrazia e post burocrazia**

317	9.1	Descrizione e punti chiave
321	9.2	I problemi chiave nella burocrazia e nella post burocrazia
323	9.3	Idee chiave sui concetti di burocrazia e post burocrazia
328	9.4	I temi chiave e i punti più controversi
330	9.5	Studi empirici rilevanti
331	9.6	Limiti dell'approccio mainstream
335	9.7	L'approccio critical
342		Sintesi e conclusioni
344		Bibliografia

347 CAPITOLO 10 **Il diversity management**

348	10.1	Descrizione e punti chiave
349	10.2	Il concetto di diversità in ambito organizzativo
356	10.3	Le fonti più diffuse di diversità
364	10.4	Diversity management: definizione ed obiettivi
370	10.5	Le politiche di DM: strumenti e problemi
377	10.6	La gestione della diversità nelle aziende italiane
380	10.7	Il DM nell'ottica dei critical management studies
382		Sintesi e conclusioni
384		Bibliografia

VIII INDICE

387	CAPITOLO 11 La tecnologia
387	11.1 Descrizione e punti chiave
388	11.2 L'approccio mainstream
390	11.3 Il determinismo tecnologico
391	11.4 Aspetti chiave e controversie aperte
393	11.5 Contributi e limiti degli approcci deterministici
394	11.6 Le prospettive critical
402	Sintesi e conclusioni
404	Bibliografia