

Indice

- XI *Gli autori*
- XV *L'Editore ringrazia*
- XVI *Premessa*

OrganizzAzione aziendale

- 3 *Parte prima* **Capire l'organizzazione**

- 5 *Capitolo 1* **L'organizzazione che non si chiude**
 Filomena Buonocore, Fabrizio Montanari, Luca Solari
- 7 1.1 *Introduzione*
- 7 1.2 *Come è cambiato l'ambiente competitivo*
- 11 1.3 *Come cambiano le organizzazioni*
- 14 *1.3.1 L'ecosistema organizzativo*
- 16 1.4 *La progettazione organizzativa*
- 19 *1.4.1 Le forme organizzative*
- 25 *1.4.2 Come cambia la progettazione organizzativa*
- 29 1.5 *Le morfologie organizzative emergenti*
- 31 *1.5.1 Le caratteristiche principali*
- 42 1.6 *Conclusioni*
- 43 *Parole chiave*
- 43 *Domande di verifica*
- 43 *Bibliografia sitografia*

- 49 *Capitolo 2* **L'individuo nell'organizzazione**
 Filomena Buonocore, Fabrizio Montanari, Luca Solari
- 51 2.1 *Introduzione*
- 51 2.2 *La personalità*
- 52 *2.2.1 Il modello de I Big Five*
- 53 *2.2.2 Le tipologie di personalità: il modello RUO e la personalità di tipo A*
- 56 *2.2.3 Le dimensioni della personalità: il locus of control e la goal orientation*
- 57 2.3 *Le emozioni*
- 62 2.4 *I valori*
- 66 2.5 *Gli atteggiamenti*

67	2.6	Le competenze
70		Parole chiave
70		Domande di verifica
70		Bibliografia sitografia
75	Capitolo 3	Il rapporto tra l'individuo e l'organizzazione
		Filomena Buonocore, Fabrizio Montanari, Luca Solari
77	3.1	Introduzione
78	3.2	I processi decisionali
80		3.2.1 <i>I modelli decisionali</i>
86		3.2.2 <i>Gli errori nei processi decisionali</i>
89	3.3	I processi decisionali nei gruppi
92	3.4	La motivazione
95		3.4.1 <i>Le teorie del contenuto</i>
98		3.4.2 <i>Le teorie del processo</i>
103	3.5	Gli effetti del comportamento sulla relazione individuo-organizzazione
104		3.5.1 <i>La soddisfazione lavorativa</i>
105		3.5.2 <i>Il commitment organizzativo</i>
106		3.5.3 <i>I comportamenti di cittadinanza organizzativa</i>
108		Parole chiave
108		Domande di verifica
108		Bibliografia sitografia
111	Parte seconda	Le sfide dell'organizzazione aziendale
113	Capitolo 4	L'organizzazione tra stabilità e cambiamento
		Maria Laura Frigotto
115	4.1	Introduzione
117	4.2	Le origini del cambiamento organizzativo
123	4.3	Le dimensioni del cambiamento
125		4.3.1 <i>Cambiamento radicale o incrementale</i>
126		4.3.2 <i>Cambiamento pianificato o emergente</i>
126		4.3.3 <i>Cambiamento episodico o continuo</i>
144	4.4	Risultati e funzioni del cambiamento
145		4.4.1 <i>Cambiamento come miglioramento</i>
146		4.4.2 <i>Cambiamento come moda manageriale o isomorfismo</i>
149		Parole chiave
149		Domande di verifica
149		Bibliografia sitografia
153	Capitolo 5	I conflitti organizzativi
		Paola Briganti
156	5.1	Introduzione
157	5.2	I conflitti nelle teorie organizzative
160	5.3	I livelli di analisi e le tipologie di conflitti organizzativi
172	5.4	Le determinanti individuali, situazionali e organizzative dei conflitti
177	5.5	Gli effetti dei conflitti sui lavoratori: una prospettiva basata sullo stress

179	5.6	Gli stili di gestione del conflitto e della negoziazione
185	5.7	Conclusioni
186		Parole chiave
186		Domande di verifica
187		Bibliografia sitografia
201	Capitolo 6	L'organizzazione e la gestione della diversità
		Filomena Buonocore, Alessandra Lazazzara
203	6.1	Introduzione
204	6.2	Le forme della diversità
204		6.2.1 <i>La diversità di genere</i>
207		6.2.2 <i>La diversità di età</i>
208		6.2.3 <i>La diversità culturale</i>
210		6.2.4 <i>La diversità di abilità</i>
213	6.3	La progettazione organizzativa per la valorizzazione della diversità
223	6.4	Le politiche di gestione della diversità
224		6.4.1 <i>Politiche di responsabilità</i>
228		6.4.2 <i>Politiche di sviluppo</i>
230		6.4.3 <i>Politiche di reclutamento e selezione</i>
231		Parole chiave
231		Domande di verifica
232		Bibliografia sitografia
235	Capitolo 7	L'organizzazione della creatività
		Fabrizio Montanari, Federica de Molli
237	7.1	Introduzione
238	7.2	La creatività nelle organizzazioni
240		7.2.1 <i>Definire la creatività</i>
243	7.3	Le determinanti della creatività
244		7.3.1 <i>Le determinanti individuali</i>
246		7.3.2 <i>Le determinanti di gruppo</i>
247		7.3.3 <i>Le determinanti organizzative</i>
250	7.4	Creatività e spazi di lavoro
253		7.4.1 <i>Gli spazi collaborativi</i>
256	7.5	Conclusioni
257		Parole chiave
257		Domande di verifica
258		Bibliografia sitografia
261	Parte terza	Il mondo plurale delle organizzazioni
263	Capitolo 8	L'organizzazione comunitaria
		Paolo Venturi, Francesca Gennai, Flaviano Zandonai
265	8.1	Introduzione: comunità nelle organizzazioni e organizzazioni di comunità
266	8.2	Comunità: un concetto ingombrante
267		8.2.1 <i>Comunità senza territorio: la disruption digitale</i>
269		8.2.2 <i>Aperte, inclusive e trasformative: le comunità dell'innovazione sociale</i>
270	8.3	Le comunità nelle organizzazioni: da <i>stakeholder</i> ad <i>assetholder</i>

271	8.3.1	<i>Le comunità nella value chain e nella governance</i>
273	8.3.2	<i>Conoscenza tacita e innovazione aperta nelle comunità di pratiche</i>
275	8.4	Le comunità che fanno l'impresa
276	8.4.1	<i>L'impresa sociale: organizzazione e mindset</i>
278	8.4.2	<i>L'impatto delle imprese di comunità che rigenerano i luoghi</i>
281	8.4.3	<i>Costruire e gestire comunità: tra tecnica e leadership</i>
283	8.5	Conclusioni: ecosistemi per comunità intraprendenti
285		Parole chiave
285		Domande di verifica
285		Bibliografia sitografia
289	Capitolo 9	Le organizzazioni temporanee
		Luisa Varriale
292	9.1	Introduzione
294	9.2	Gli elementi distintivi delle organizzazioni temporanee
296	9.3	Le forme organizzative
302	9.4	Il coordinamento
308	9.5	I <i>team</i> temporanei
310	9.5.1	<i>Team temporanei: cheetah team e impromptu team</i>
316	9.5.2	<i>Stili di leadership per i team temporanei</i>
317	9.6	Conclusioni
318		Parole chiave
318		Domande di verifica
319		Bibliografia sitografia
323	Capitolo 10	L'organizzazione e la gestione delle risorse umane nelle imprese internazionali
		Ludovica Leone, Anna Chiara Scapolan
325	10.1	Introduzione
330	10.2	Le strategie di internazionalizzazione
334	10.3	Le strutture organizzative per l'internazionalizzazione
335	10.3.1	<i>Le strutture tradizionali</i>
341	10.3.2	<i>La forma a rete: coordinamento, alleanze e boundaryless organization</i>
348	10.4	Il coordinamento nelle organizzazioni internazionali
354	10.5	La gestione internazionale delle risorse umane
354	10.5.1	<i>International human resource management</i>
358	10.5.2	<i>Cross-cultural management</i>
364	10.5.3	<i>La gestione globale delle risorse umane</i>
374		Parole chiave
374		Domande di verifica
375		Bibliografia sitografia
379	Capitolo 11	Le organizzazioni pubbliche
		Filomena Buonocore, Raimondo Ingrassia
381	11.1	Introduzione
384	11.2	Che cosa sono le organizzazioni pubbliche
387	11.3	I criteri di specializzazione
390	11.3.1	<i>Il criterio tecnico-funzionale</i>
391	11.3.2	<i>Il criterio per area geografica</i>

394	<i>11.3.3 Il criterio per gruppi di utenti</i>
396	<i>11.3.4 Il criterio per obiettivi</i>
399	11.4 I meccanismi di coordinamento
402	11.5 Le relazioni interorganizzative nel settore pubblico
403	<i>11.5.1 Relazioni interorganizzative verticali</i>
405	<i>11.5.2 Relazioni interorganizzative orizzontali</i>
409	11.6 Conclusioni
411	Parole chiave
411	Domande di verifica
411	Bibliografia sitografia
417	Capitolo 12 Afterthoughts: per approfondire
418	Organizzazioni, un lungo percorso di evoluzione
419	Organizzazione come attività elementare e operativa
423	Organizzazione come sistema interno all'impresa
431	Organizzazione come sistema aperto
437	Organizzazione come entità sociale e costruita
438	<i>La cultura</i>
440	<i>L'interpretazione</i>
440	<i>Il potere</i>
441	Uno sguardo nel tempo
443	<i>Indice analitico</i>